

Hoe betaal ik het gebruik van de publiekscomputer?

Je kunt betalen met je internetpas, die je bij de betaalautomaat kunt opwaarderen. Het tegoed wordt afgeboekt na het scannen van het internetpasje.

Kan ik gebruik maken van printer/kopieerapparaat?

Ja, dat kan.



Hoe betaal ik printkosten en kopieerkosten?

Als je wilt printen/kopiëren kun je:

- Een printbon bij de betaalautomaat kopen. Het tegoed wordt afgeboekt na het scannen van de printbon (dit kan in het SCHUNCK* Glaspaleis en de SCHUNCK* bibliotheek Hoensbroek)
- Betalen met je internetpas die je bij de betaalautomaat kunt opwaarderen. Het tegoed wordt afgeboekt na het scannen van het internetpasje.

- Betalen met je pinpas bij de balie (dit kan alleen in de bibliotheekvestiging Heerlerbaan en Heerlerheide).

MEER WETEN?

Heb je vragen of wil je meer informatie over cashless betalen? Kijk op onze website of vraag een van onze medewerkers.

ONZE VESTIGINGEN

SCHUNCK* Glaspaleis

Bongerd 18, 6411 JM Heerlen
tel: +31 (0)45 – 577 22 00
email: info@schunck.nl

SCHUNCK* Muziek en Dans, locatie Hoensbroek

Buttingstraat 47, 6431 JD Hoensbroek
tel: +31 (0)45 – 521 23 15
email: muziekendans@schunck.nl

SCHUNCK* Bibliotheek Hoensbroek

Hoofdstraat 27, 6431 LA Hoensbroek
tel: +31 (0)45 – 521 10 19
email: bibliotheek@schunck.nl

SCHUNCK* Bibliotheek Heerlerheide

Gen Coel, Groeët Genhei 20, 6413 GN Heerlen
tel: +31 (0)45 – 521 65 77
email: bibliotheek@schunck.nl

SCHUNCK* Bibliotheek Heerlerbaan The Flash

Vullingsweg 68, 6418 HV Heerlen
tel: +31 (0)45 – 541 29 95
email: bibliotheek@schunck.nl

www.schunck.nl

www.bibliotheekheerlen.nl

- SCHUNCK4u
- @SCHUNCKnews
- schunck_glaspaais/
- company/schunck-/

HET NIEUWE BETALEN BIJ SCHUNCK*



SCHUNCK
BONGERD 18 HEERLEN
WWW.SCHUNCK.NL
+31(0)45772200

CASHLESS BETALEN BIJ SCHUNCK*

SCHUNCK* wordt cashless. Dit betekent dat je vanaf 3 april 2017 niet meer contant kunt betalen. Dit geldt voor alle SCHUNCK* Bibliotheekvestigingen, de SCHUNCK* Muziek en Dans vestigingen, het SCHUNCK* Museum en de museumshop.



Vanaf 3 april betaal je alle transacties¹ in alle SCHUNCK* vestigingen met de pinpas of bibliotheekpas. De bibliotheekpas kun je opwaarderen via iDeal. Hiervoor geldt wel een minimumbedrag van €5,-

In de horecagelegenheden Bagels @ Beans en Brasserie Mijn Streek kun je wel nog contant afrekenen. Dat geldt ook voor het Filmhuis De Spiegel.

¹ Transacties zijn het verrekenen van leengelden, betalen van abonnementen, lesgelden, toegangskarten voor het museum en activiteiten, het opwaarderen van de bibliotheekpas, het gebruik maken van print- en kopieerapparaten en tenslotte aankopen in de museumshop.

VOORDELEN VAN CASHLESS BETALEN

- Makkelijk in gebruik met je pinpas of bibliotheekpas.
- Meer veiligheid voor onze klanten en medewerkers.
- Snellere betaling en daardoor kortere wachtrijen.

IK BEN LID VAN DE BIBLIOTHEEK. WAT BETEKENT DIT VOOR MIJ?

Je kunt vanaf 3 april alle bibliotheekdiensten betalen met een tegoed op jouw bibliotheekpas. Je kunt het tegoed op je pas opwaarderen.



Hoe kan ik het tegoed op mijn bibliotheekpas opwaarderen?

- In alle bibliotheken, behalve locatie Heerlerbaan, kun je via de betaalautomaat je tegoed op jouw bibliotheekpas opwaarderen met je pinpas (geen minimum bedrag).
- In Heerlerbaan kun je je tegoed op jouw bibliotheekpas opwaarderen bij de balie.
- Je kunt je tegoed ook thuis opwaarderen met iDeal via www.bibliotheekheerlen.nl onder 'Mijn menu' (minimum bedrag €5,00).



Kan ik met mijn bibliotheekpas leengeld en reserveringskosten betalen?

Ja dat kan. Mits je genoeg tegoed op je pas hebt. Als je je geleende media inlevert, wordt het verschuldigde leengeld direct afgeschreven.



Kan ik met mijn bibliotheekpas printen en kopiëren?

Ja dat kan. Mits je van tevoren genoeg tegoed op je bibliotheekpas hebt. Het openstaande bedrag wordt direct afgeschreven.

Kan ik lenen als ik een negatief saldo heb op mijn bibliotheekpas? Ja, echter bij een openstaand bedrag van €5,- of hoger wordt je pas automatisch geblokkeerd. Je zult eerst het openstaande bedrag moeten betalen voordat je weer materialen kunt lenen.



Kan ik met mijn bibliotheekpas gebruikmaken van de publiekscomputers?

Ja dat kan.

- Als bibliotheklid heb je recht op één uur per dag gratis gebruik van de publiekscomputers.
- Na één uur gratis gebruik ga je betalen. Het openstaande bedrag wordt direct afgeschreven, mits je genoeg tegoed hebt op jouw bibliotheekpas.



IK BEN GEEN LID VAN DE BIBLIOTHEEK. WAT BETEKENT DIT VOOR MIJ?

Kan ik gebruik maken van de publiekscomputers?

Ja dat kan,

- Je kunt aan de balie met je pinpas een internetpas kopen voor €3,- op vertoon van je legitimatie.
- Met deze pas kun je ook printen en kopiëren.
- Je kunt via de betaalautomaat je tegoed op je internetpas opwaarderen.
- De pas is 1 jaar geldig.

